

# TIETOSUOJASELOSTE

## Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

Laatimispäivä

4.4.2018

|   |   |
|---|---|
| <b>1a</b><br><b>Rekisterinpitäjä</b>                            | Nimi<br>Vercon Oy   |
|   | Osoite<br>Hopunkatu 11, 38200 Sastamala   |
|   | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br>Puh. 010 7340 700, verto@verto.fi   |
| <b>2</b><br><b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b> | Nimi<br>Vercon Oy/Harri Hautsalo  |
|   | Osoite<br>Hopunkatu 11, 38200 Sastamala   |
|   | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)<br>+358 10 7340 700, verto@verto.fi  |
| <b>3</b><br><b>Rekisterin nimi</b>                              | Verco-vedenmittausjärjestelmän etäluettavien vesimittareiden, niiden asennuspaikkojen ja etäluennalla kerätyn mittaustiedon tallentaminen sekä edellä mainittujen tietojen keräämisen ja käyttämiseen tarvittaviin tietoihin perustuva rekisteri.   |
| <b>4</b><br><b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>         | <p>Henkilötietoja käsitellään laskutuksen perustana olevien vedenkulutuksen mittaustietojen hankkimiseen, raportointiin ja siihen liittyvään toimintaan, kuten muun muassa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kohteiden osoitteiden, huoneistorakenteiden ja vedenmittaukseen liittyvien teknisten yksityiskohtien ylläpito</li><li>• huoneistokohtaisten mittauspisteiden ja niihin liittyvien mittarilukemien tallentaminen,</li><li>• huoneisto- tai kohdekohtaisten vedenkulutusraporttien ja laskutuksen siirtotiedostojen tuottaminen,</li><li>• mittauslaitteiston ilmoittamien hälytysten ja vikatilanteiden tunnistaminen</li><li>• järjestelmän pääsynhallinta ja käyttöoikeuksien rajaaminen.</li></ul> <p>Vercon Oy:n asiakkaiden yhteyshenkilöistä pidetään rekisteriä asiakassuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen sekä markkinatutkimukseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin. Rekisteritietoja voidaan käyttää Vercon Oy:n ja asiakkaan väliseen markkinointiin (ml. sähköinen suoramarkkinointi) ja sen kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa. Asiakkailta on oikeus määrittellä Vercon Oy:n asiakasrekisteriin tallennettavat yhteyshenkilöt kyseisen asiakkuuden osalta.</p> |
| <b>5</b><br><b>Rekisterin tietosisältö</b>                      | <p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja ja niiden muutostietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nimi,</li><li>• yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)</li><li>• vedenkulutustiedot (mittarilukemat),</li><li>• sijainti (vain VercoMobile-palvelua käytettäessä).</li></ul>  |

**6**  
**Säännön mukaiset tietolähteet**

Tietoja kerätään eri lähteistä.

Automaattinen Verto-järjestelmä tuottaa mittarilukemat, joita käytetään veden kulutuksen laskentaan, kulutusraporttien ja laskutusaineistojen luomiseen.

Kohteiden isännöitsijät ja muut toimihenkilöt ylläpitävät huoneistojen vesilaskutukseen liittyviä tietoja, kuten osoitteita, huoneistotunnuksia ja asukkaiden nimiä. Isännöitsijät voivat myös ylläpitää omaan isännöintitoimistoonsa kuuluvien käyttäjien käyttäjätunnuksia.

Vercon ylläpitää järjestelmän käyttäjätunnuksia, isännöintitoimistoja, huoltoyrityksiä ja näiden tietoja.

VertoMobile-käyttäjistä kerätään päätelaitteen tunnus ja ensimmäisen käyttökerran yhteydessä sijainti, josta VertoMobile-palvelu on aktivoitu.

|   |  |
|---|--|
| <b>7</b><br><b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>                 | <p>Vercon Oy voi luovuttaa rekisteritietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietojen käsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita Vercon Oy:n alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla.</p>   |
| <b>8</b><br><b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>          | <p>Henkilörekisterin tietoja ei luovuteta ilman rekisteröidyn suostumusta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli tietojen luovuttaminen olisi edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojenkäsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, noudatetaan tietojen siirrossa kulloinkin henkilötietolaissa asetettuja vaatimuksia.</p>  |
| <b>9</b><br><b>Rekisterin suojausten periaatteet</b>                    | <p>A Manuaalinen aineisto<br/> Tietoja ei säilytetä manuaalisessa muodossa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot<br/> Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien kohtuullisin kustannuksin toteutettavissa olevin teknisin keinoin kuten palomuurilla ja salasanalla. Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän tai sen toimeksiannosta ja sen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy henkilörekisterissä sijaitseviin henkilötietoihin Verconin erikseen myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti.</p> |
| <b>10</b><br><b>Tarkastus-oikeus</b>                                    | <p>Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa hänestä VertoLive-palveluun tallennetut tiedot. VertoLive-palvelun käyttäjällä on pääsääntöisesti oikeus itse muokata häntä koskevia tietoja palvelussa. Mikäli tämä ei ole mahdollista, on rekisteröidyillä oikeus Verconille osoitetulla kirjallisella pyynnöllä saada tietonsa korjatuksi. Rekisteröity on itse vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa Verconille, mikäli hänen antamissaan tiedoissa tapahtuu muutoksia.</p>  |
| <b>11</b><br><b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>                    | <p>Rekisteröidyillä on oikeus vaatia virheellisten, puutteellisten, tarpeettomien taikka vanhentuneiden tietojensa korjaamista tai poistamista ilmoittamalla asiasta rekisterinpitäjälle tämän selosteen kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen. Käyttäjän tiedot voidaan poistaa rekisteristä käyttäjän pyynnöstä.</p>  |
| <b>12</b><br><b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b> | <p>Vercon ja mahdollisesti muut kolmannet osapuolet voivat erikseen sovittaessa käyttää VertoLive-palvelusta saatavia käyttäjätietoja palvelun kehittämiseen ja palveluista tiedottamiseen.</p>  |